



Statens vegvesen

Vedlegg 1

Høringsnotat – forslag til nye krav ved innlevering av salgsmelding på papir

Høring om forslag til nye krav ved innlevering av salgsmelding på papir – forslag til endring av forskrift 25. januar 1990 nr. 92 om bruk av kjøretøy (heretter «bruksforskriften») § 2–27.

Vegdirektoratet foreslår å innføre nye krav ved innlevering av salgsmelding på papir, samt å fjerne krav til innlevering av vognkort del 2 og derfor endre bruksforskriften §§ 2–25, 2–27, 2–29, 2–30 og § 2–8 tredje ledd.

Innhold

Høringsnotat – forslag til nye krav ved innlevering av salgsmelding på papir	1
1. Innledning	3
1.1 Bakgrunn	3
1.2 Kort om forslaget til endring	4
1.3 Høringsfrist	4
2. Behovet for endring og nærmere om endringene som kreves i regelverket	5
2.1 Forslag til forskriftsendringer og hjemmelsgrunnlag	5
2.1.1 Gjeldende regelverk	5
2.1.2 Regelverksendringer som forslaget krever	5
3. Nærmere om endringsforslaget og gjennomføring	8
3.1 Gjennomføring i praksis	8
3.1.1 Nærmere om gjennomføringen i praksis	8
3.1.2 Multikanal	9
3.1.3 Bruk av fullmektig ved innlevering av salgsmelding på papir	10
4. Administrative og økonomiske konsekvenser	10
5. Oppsummering og ikrafttredelse	11

1. Innledning

1.1 Bakgrunn

Årlig skifter ca. 1 200 000 kjøretøy eier. Omfanget er stort, og Statens vegvesen har en sentral rolle gjennom registrering og videre forvaltning av kjøretøyparken i Det sentrale motorvognregisteret. Selv om Det sentrale motorvognregisteret ikke er et realregister, er det Statens vegvesens intensjon at opplysningene skal være korrekte.

Det har blitt avdekket svindel og misbruk i forbindelse med innlevering av salgsmelding på papir. Det har i tillegg til falske signaturer blitt avdekket både ID-misbruk, svart omsetning av kjøretøy og skatteunndragelse. Dagens løsning hvor det ikke er krav til legitimasjon ved innlevering av salgsmelding på papir er følgelig ikke tilstrekkelig med tanke på å forhindre svindel. På bakgrunn av vår posisjon i salgsmeldingsprosessen, har Statens vegvesen en naturlig forebyggende rolle for å forhindre slik kjøretøykriminalitet.

I denne sammenheng har det stor betydning at både privatpersoner og offentlige etater i høy grad kan stole på at opplysningene i Det sentrale motorvognregisteret er riktige. I tillegg får det stadig større følger for enkeltpersoner og organisasjoner dersom ikke opplysningene som registreres stemmer. Blant annet ble det 1. mars 2018 innført et gebyr for uforsikrede motorvogner. Dette innebærer at dersom det blir lagt inn en ny eier av et kjøretøy uten at vedkommende selv har kjøpt kjøretøyet, så vil vedkommende få utskrevet et gebyr på 150kr/dagen (for personbiler), noe som medfører at det raskt kan opparbeides høye skyldige beløp.

I mai 2018 ble ca. 33 % av registrerte salgsmeldinger innlevert på papir. Årlig utgjør det ca. 400 000 salgsmeldinger, og det er følgelig et stort volum som fordeles på Statens vegvesens 72 trafikkstasjoner.

For å bli tryggere på at salgsmeldingene leveres av rette eier og rette kjøper, foreslår derfor Statens vegvesen å innføre strengere krav til innlevering av salgsmelding på papir ved at alle partene på salgsmeldingen må møte opp personlig ved en trafikkstasjon og fremvise legitimasjon før salgsmeldingen legges inn i Det sentrale motorvognregisteret. Løsningen vil fungere som et alternativ til den allerede innarbeidede selvbetjeningsløsningen «Salgsmelding på nett». Vi forventer at forslaget, i tillegg til å vanskeliggjøre svindel, vil sikre at opplysningene i Det sentrale motorvognregisteret er riktige, samt gjøre prosessen rundt eierskifte av kjøretøy tryggere for alle involverte parter.

De nærmere detaljene rundt endringsforslaget, gjennomføringen i praksis og økonomiske og administrative konsekvenser vil gjennomgås i det følgende.

Som en naturlig følge av at det innføres et krav om oppmøte og fremvisning av legitimasjon foreslår Vegdirektoratet at kravet om innlevering av vognkort del 2 ved registreringshandlinger fjernes. Kravet ble i sin tid innført som en sikkerhet for at den som selger kjøretøyet faktisk er den som eier det. Hvis forslaget om krav til oppmøte og fremvisning av legitimasjon blir innført, vil innlevering av vognkort del 2 etter Vegdirektoratets vurdering være overflødig.

1.2 Kort om forslaget til endring

I dag er hovedregelen at salgsmelding med både ny og tidligere eiers signatur må være innlevert for at Det sentrale motorvognregisteret skal oppdateres med ny eier, jf. bruksforskriften § 2–27. Salgsmelding kan leveres både i selvbetjeningsløsningen «Salgsmelding på nett», per post og på trafikkstasjon. Selv om økt digitalisering er en klar målsetting for etaten, er det per i dag et stort antall brukere som benytter seg av løsningen med salgsmelding på papir. I mai 2018 ble 35 % av salgsmeldingene levert i selvbetjeningsløsningen «Salgsmelding på nett», mens 33 % ble innlevert på papir. De øvrige salgsmeldingene ble registrert inn av forhandler i bransjeløsning.

Vegdirektoratet foreslår å innføre nye krav til innlevering av salgsmelding på papir, ved at det kun skal være tillatt å levere salgsmelding på papir i skranken på trafikkstasjon, følgelig ved personlig oppmøte. Videre foreslås å kreve fremvist legitimasjon fra selger(e) og kjøper(e) ved innlevering av salgsmelding. Salgsmeldinger som mottas per post må returneres til selger. Vi foreslår at partene ikke må møte samtidig, eller på samme trafikkstasjon. Dette vil innebære en endring av bruksforskriften § 2–27, da bestemmelsen ikke åpner for å kreve slik fremvisning av legitimasjon eller personlig oppmøte.

Alternativet til levering av salgsmelding på papir i skranke og fremvisning av legitimasjon er at partene benytter selvbetjeningsløsningen «Salgsmelding på nett». Selvbetjeningsløsningen er brukervennlig og ivaretar kravet til legitimasjon, og bidrar dermed til økt sikkerhet ved eierskifte.

Som en følge av å innføre krav til personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon, foreslår Vegdirektoratet å fjerne kravet i bruksforskriften § 2–29 andre ledd om at kjøretøyets vognkort del 2 må innleveres før kjøretøyet kan omregistreres. Vi anser at kjøretøyeier er tilstrekkelig identifisert ved personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon.

1.3 Høringsfrist

Vi foreslår at endringene trer i kraft med systemendring som er planlagt innført i april 2019.

Høringsfrist settes til 21. november 2018.

2. Behovet for endring og nærmere om endringene som kreves i regelverket

2.1 Forslag til forskriftsendringer og hjemmelsgrunnlag

Som nevnt vil innføringen av nye krav ved innlevering av salgsmelding på papir kreve enkelte endringer i bruksforskriften, henholdsvis §§ 2-25, 2-27, 2-29, 2-30 og 2-8.

2.1.1 Gjeldende regelverk

Etter gjeldende rett følger bestemmelsen om endring av registreringsforhold for kjøretøy av bruksforskriften § 2-27. Av første ledd fremgår følgende:

«Når kjøretøy skifter eier, skal dette meldes skriftlig med begge underskrift på samme melding om eierskifte til regionvegkontoret innen 3 dager. Kjennemerke, fabrikat, understellsnummer, begge eieres navn og adresse, fødselsnummer og/eller organisasjonsnummer og dato for eierskifte skal oppgis».

Annet ledd lyder: *«Tidligere eier er ansvarlig for at melding om eierskifte og vognkort del 2 blir innlevert».*

Av bruksforskriften § 2-25 tredje ledd fremgår det at *«Ved tap og tyveri av kjennemerker som nevnt i første ledd, kan regionvegkontoret, ved enkeltvedtak, gi unntak fra bestemmelsen i § 2-8 tredje ledd om at vognkort del 2 må innleveres før enhver utstedelse av nytt vognkort».*

Videre følger det av samme forskrift § 2-29 annet ledd at *«Dersom kjøretøyet har vært registrert i Norge tidligere, skal kjøretøyet vognkort del 2, jf. § 2-8, innleveres før vedtak om omregistrering fattes. Dette gjelder ikke dersom vedtak om eierskifte er fattet etter § 2-28, eller når registrert eier har meldt inn eierskifte på nett».*

§ 2-30: *«Når det foreligger særlig tungtveiende grunner kan regionvegkontoret, ved enkeltvedtak, gjøre unntak fra bestemmelsen i § 2-29 andre ledd og fatte vedtak om omregistrering uten at vognkort del 2 er innlevert».*

Og til slutt § 2-8 tredje ledd: *«Del 2 av tidligere utstedt vognkort skal innleveres før enhver utstedelse av nytt vognkort. Dersom vognkort del 2 mangler, må registrert eier levere fullstendig utfylt tapsmeldingsskjema til regionvegkontoret før nytt vognkort kan bestilles».*

2.1.2 Regelverksendringer som forslaget krever

2.1.2.1 Hjemmel for å kreve legitimasjon

Bestemmelsen i bruksforskriften § 2-27 åpner, slik den er utformet i dag, ikke for å kreve legitimasjon fra selger(e) og kjøper(e) ved innlevering av salgsmelding på papir. For å kunne kreve fremvisning av legitimasjon må det derfor tas inn i bestemmelsens ordlyd.

Lov 18. juni 1965 om vegtrafikk (heretter vegtrafikkloven) § 15 gir Vegdirektoratet hjemmel til å gi nærmere bestemmelser om «*offentlig registrering av motorvogner, om kjennemerker (nummerskilt) og om vognkort*».

Ordlyden i vegtrafikkloven § 15 er vid, og åpner etter en naturlig språklig forståelse for å kunne ta inn et krav om at selger(e) og kjøper(e) må legitimere seg i forbindelse med innlevering av salgsmelding på papir. Dette underbygges også av forarbeidene¹, hvor det fremgår at «*Paragrafene gir hjemmel for nærmere bestemmelser om registrering, framgangsmåten ved registrering av motorvogner, om kjennemerker og vognkort og registreringsmyndighet en m.v. [...]. Til § 15 bemerkes at i henhold til første ledd vil departementet kunne gi detaljforskrifter om de forskjellige sider ved registreringer*». Etter Vegdirektoratets vurdering foreligger det dermed hjemmel i lov for å ta inn krav om legitimasjon i forskriften.

Vegdirektoratet foreslår å endre bruksforskriften § 2–27 første ledd til å ha følgende ordlyd, og videre at denne inndeles i to ledd:

- (1) «*Når kjøretøy skifter eier, skal dette meldes skriftlig med partenes underskrift på samme melding om eierskifte eller i en av Statens vegvesens digitale løsninger innen 3 dager. Bruk av melding om eierskifte på papir og digitale løsninger for samme eierskifte anses også som samme melding. Kjennemerke, fabrikk, understellsnummer, partenes navn og adresse, fødselsnummer, D-nummer og/eller organisasjonsnummer og dato for eierskifte skal oppgis.*
- (2) «*Alle partene i eierskiftet må legitimere seg, enten ved oppmøte eller i en av Statens vegvesens digitale løsninger, innen 10 dager etter innlevering av melding om eierskifte*».

Ved å utforme bruksforskriften § 2–27 på denne måten gir bestemmelsen en klar hjemmel for å kunne kreve fysisk oppmøte på trafikkstasjon for både selger og kjøper, at de må fremlegge legitimasjon, og hvor lang tid de har til å gjennomføre dette.

Dernest foreslås det at andre del av bestemmelsens nåværende andre ledd fjernes. § 2–27 andre ledd lyder i dag:

«(2) *Tidligere eier er ansvarlig for at melding om eierskifte og vognkort del 2 blir innlevert.*»

Vognkort del 2 er en eierdel som ikke skal oppbevares i kjøretøyet, men tas vare på av eier til kjøretøyet eventuelt videreselges. Det inneholder en pinkode på 4 siffer som registreres ved innlevering som et bevis på at vognkortet er innlevert. Kravet om innlevering av vognkort del 2 ble innført for å skape trygghet om at kjøretøyet ble solgt av rette eier. Ved innlevering av salgsmelding på Din side legitimerer selger seg ved å logge inn, noe som i seg selv dermed sikrer at salget faktisk foretas av rett eier. Vi anser også at det er tilstrekkelig sikkerhet rundt at det er rette eier som leverer papirsalgsmelding når selger faktisk legitimerer seg ved oppmøte på trafikkstasjon. Et krav om innlevering av vognkort del 2 er derfor overflødig i slike saker, og vi foreslår at det fjernes fra bestemmelsen. Det er ikke

¹ Ot.prp. nr. 23 (1964–1965) s. 64

ønskelig å sette kjøretøyeier i en situasjon der de møter opp ved en trafikkstasjon med utfylt salgsmelding, men får avslag på eierskifte på grunn av manglende vognkort del 2.

Ettersom § 2-27 første ledd foreslås å deles i to, vil andre ledd derfor bli et tredje ledd.

Vegdirektoratet foreslår derfor at § 2-27 tredje (tidligere annet) ledd får følgende ordlyd:

(3) «Tidligere eier er ansvarlig for at melding om eierskifte blir innlevert».

På denne måten viderefører vi at ansvaret for innlevering av eierskiftemeldingen påligger selger, samtidig som at incentivet til å levere eierskiftemeldingen så fort som mulig etter signering beholdes.

Da første ledd foreslås å inndeles i to ledd, vil de resterende leddene i § 2-27 naturligvis forskyves, og få følgende inndeling:

(4) På vegne av døds- eller konkursbo skal melding gis av den som har myndighet til å handle på boets vegne. Tilsvarende gjelder den som forestår auksjon over kjøretøy som er inndratt av det offentlige.

(5) Attest fra namsmyndighet om avsluttet utleveringsforretning for kjøretøy eller rettskraftig avgjørelse som fastsetter eierskap over kjøretøyet kan erstatte melding om eierskifte.

(6) Eier eller rådighetshaver skal gi skriftlig melding til regionvegkontoret innen 3 dager ved

a) endring av kjøretøyet slik at det ikke lenger samsvarer med opplysningene i vognkortet

b) bruksendring som medfører endring av motorvognavgift.

(7) Ved opphør av disposisjonsrett som nevnt i trafikkopplæringsforskriften § 4-2 tredje ledd og/eller § 29-6 tiende ledd skal opplæringsinstitusjonen innen 3 dager gi skriftlig melding til regionvegkontoret om dette».

2.1.2.2 Forslag om å fjerne andre krav om innlevering av vognkort del 2

Når kravet til innlevering av vognkort del 2 fjernes i § 2-27 andre ledd, foreslår Vegdirektoratet videre at kravene om innlevering av vognkort del 2 tas bort i samtlige bestemmelser i bruksforskriften kapittel 2, da de som nevnt vil miste sin hensikt og være overflødige når kravene til innlevering av salgsmelding endres. Hvilke bestemmelser dette omfatter vil det redegjøres for i det følgende.

For det første krever bruksforskriften § 2-8 tredje ledd at tidligere utstedte vognkort del 2 skal innleveres før enhver utstedelse av et nytt vognkort. Vegdirektoratet mener som nevnt at dette kravet er overflødig i slike tilfeller, og foreslår derfor at dette fjernes fra teksten i § 2-8. Idet selger må møte opp og legitimere seg ved innlevering av salgsmelding på papir forsvinner følgelig behovet for å kreve vognkort del 2 innlevert for å være sikker på at det er eier som leverer salgsmeldingen.

Dersom ordlyden i § 2–8 endres, medfører det at det må foretas enkelte endringer også andre steder i forskriften. Dette gjelder blant annet § 2–25 tredje ledd som åpner for å gjøre unntak fra § 2–8 (3) sitt krav om innlevering av vognkort ved tap og tyveri av kjennemerke. Dersom § 2–8 endres, foreslås at § 2–25 tredje ledd tas ut, slik at bestemmelsen ikke gir muligheten til å innvilge unntak fra et krav som ikke lenger er til stede.

Videre stiller § 2–29 annet ledd, slik bestemmelsen er nå, krav om innlevering av vognkort del 2 før vedtak om omregistrering fattes. Også dette leddet foreslås fjernet dersom forslaget om oppmøte og fremvisning av legitimasjon ved innlevering av salgsmeldinger innføres. Vi legger til grunn at hensynet til at vi skal kunne forsikre oss om at den som selger kjøretøyet faktisk er rette eier i tilstrekkelig grad ivaretas med den nye ordningen. I forskriftens § 2–30 fremgår det en unntaksbestemmelse fra § 2–29 annet ledd. Dersom § 2–29 annet ledd fjernes, må naturlig nok også § 2–30 det.

3. Nærmere om endringsforslaget og gjennomføring

For å kunne innføre kravene til innlevering av salgsmelding på papir er det i tillegg til de foreslåtte regelverksendringene nødvendig å samtidig få på plass gode rammer for gjennomføringen av endringene, samt sikre tilstrekkelig systemstøtte. Nedenfor følger en gjennomgang av Vegdirektoratets forslag for hvordan kravene kan gjennomføres på best mulig måte for publikum.

3.1 Gjennomføring i praksis

3.1.1 Nærmere om gjennomføringen i praksis

Det foreslås at både selger og kjøper fysisk må møte opp for å legitimere seg i forbindelse med innlevering av en salgsmelding. For å sikre at fremvisningen av legitimasjon knyttes til riktig eierskifte, foreslår vi at den parten som først møter på en trafikkstasjon for å legitimere seg samtidig må levere fullstendig utfylt salgsmelding, uavhengig av om det er kjøper eller selger som møter først.

Det er i dag et krav etter bruksforskriften § 2–27 at begge parter må ha signert på samme melding om eierskifte før den legges inn i Det sentrale motorvognregisteret. Vegdirektoratet foreslår å videreføre kravet, og at det anses oppfylt dersom den ene parten møter opp med en salgsmelding som er fullstendig utfylt med unntak av signatur fra den andre parten, hvis den andre parten møter opp og signerer en skannet versjon i etterkant. Mottakende saksbehandler kan i disse tilfellene skanne salgsmeldingen, og evt. neste saksbehandler som skal ta imot legitimasjon fra den andre parten skriver ut innskannet salgsmelding for signering fra vedkommende. På denne måten unngår Statens vegvesen å måtte avslå salgsmeldinger der en part møter opp for å vise legitimasjon, men ikke har signert på salgsmeldingen på forhånd. Kravet om original signatur fra begge parter vil dermed være oppfylt, selv om den ene vil være en skannet printet signatur.

Alle parter, herunder eventuelle medeiere på selger- og kjøpersiden må møte opp og fremvise legitimasjon. Dersom det er medeier(e) på kjøretøyet er det kun nødvendig at de(n) ene av partene har levert salgsmeldingen før de(n) andre kan møte for å legitimere seg. Det bemerkes imidlertid at alle parter må ha legitimert seg ved oppmøte før eierskiftet blir registrert i Det sentrale motorvognregisteret.

Det foreslås videre at selger og kjøper ikke er nødt til å møte samtidig, og heller ikke på samme trafikkstasjon. Årsaken til dette er begrunnet i at kjøper og selger ofte bor forskjellige steder og «sogner» til hver sin trafikkstasjon. Ved store geografiske avstander mellom selger og kjøper vil det virke urimelig og trolig forårsake unødige misnøye blant publikum å kreve at de møter samtidig, og/eller på samme trafikkstasjon.

Vi foreslår at endringene ikke trer i kraft før produksjonssetting av nytt system for registrering av kjøretøy, Autosys Kjøretøy Registrering (AKR), i løpet av første kvartal i 2019. Dette på bakgrunn av at det nye systemet vil ha en løsning for innlegging og oppfølging av meldinger om eierskifte i tråd med denne endringen.

I AKR skal det ved innlegging av en salgsmelding opprettes en eierskiftesak. Dette gjøres uavhengig av om alle parter har legitimert seg ved oppmøte. Når partene møter opp og legitimerer seg, registreres dette fortløpende av saksbehandler i eierskiftesaken. Systemet holder kontroll på hvor mange som må møte opp og legitimere seg før vedtak om eierskifte kan fattes. Først når alle parter har legitimert seg ved oppmøte, blir vedtak om eierskifte fattet. Informasjonen om ny eier blir deretter overført automatisk til Det sentrale motorvognregisteret.

Det foreslås at den fullstendige salgsmeldingen kan leveres av selger eller kjøper.

Vi foreslår videre at det settes en 10-dagersfrist for partene til å legitimere seg når salgsmeldingsprosessen har startet.

Hvis noen parter ikke legitimerer seg innen fristen må konsekvensen være negativt vedtak om eierskifte (avslag).

3.1.2 Multikanal

Fra første kvartal i 2019 vil det også bli mulig med en kombinasjon av innlevering av salgsmelding på papir med oppmøte og fremvisning av legitimasjon, og elektronisk bekreftelse i selvbetjeningsløsningen.

Den ene parten kan levere salgsmeldingen på papir ved oppmøte og legitimere seg i skranken, og den andre parten kan logge seg inn på Din side og godkjenne eierskiftet der, eller motsatt. Dette forhindrer at den ene parten velger løsning for den andre. Når en eierskiftesak er opprettet (ved at minimum en part må ha legitimert seg på trafikkstasjon eller via selvbetjening) vil de øvrige partene få SMS-varsel, forutsatt at vedkommende ikke har reservert seg mot digital kommunikasjon. Dersom kjøper er et selskap vil ikke mobilnummer hentes fra våre systemer, men må være spesifikt oppgitt av virksomheten.

3.1.3 Bruk av fullmektig ved innlevering av salgsmelding på papir

Det vil i enkelte tilfeller være aktuelt å la seg representere av en fullmektig i forbindelse med innlevering av salgsmelding og fremvisning av legitimasjon. I slike saker må Statens vegvesen, som i andre saker, godta fullmakt all den tid fullmakten omfatter det konkrete tilfellet/saken. Sammen med fullmakten må det medfølge kopi av legitimasjonen til den som gir fullmakt. I de tilfellene hvor noen møter på vegne av en part og fremviser fullmakt, foreslås det at fullmektigen som møter må legitimere seg, slik at denne enkelt kan spores/identifiseres ved behov. Fullmakten arkiveres sammen med papirsalgsmeldingen.

Vi foreslår at saksbehandler laster opp fullmakten og lagrer denne sammen med eierskiftesaken. Det vil da kun være behov for å nedtegne fødselsnummeret i de sakene hvor vedkommende som møter handler i henhold til stillingsfullmakt.

I de tilfellene hvor kjøretøyets eier er død foreslås det at arvingene må møte opp og fremvise skifteattest og legitimasjon. Idet kjøretøyet fremdeles er registrert på avdøde i motorvognregisteret, registreres det, eller hukes det av for, at registrert eier har legitimert seg. Her er det skifteattesten som avgjør om det er en eller flere arvinger som må legitimere seg. Dersom en av arvingene har med fullmakt fra de andre arvingene er dette tilstrekkelig også i disse situasjonene.

Dersom kjøretøyets eier er konkurs vil det alltid bli oppnevnt en bobestyrer (se konkursloven § 77). I de tilfellene hvor bobestyrer ikke får tilgang til kjøretøyene via Din side og derfor må møte på en trafikkstasjon i forbindelse med kjøp eller salg av kjøretøy, må vedkommende fremvise oppnevningen og legitimere seg.

I de tilfellene hvor selger eller kjøper er et selskap og en representant for selskapet møter i henhold til stillingsfullmakt foreslås det at saksbehandler nedtegner navnet og fødselsnummeret til vedkommende. På denne måten kan det i ettertid spores hvem som solgte eller kjøpte kjøretøyet på vegne av selskapet.

Det kan trolig forekomme andre situasjoner enn de ovennevnte hvor andre må møte i stedet for registrerte eier. I slike tilfeller kreves for det første at vedkommende har med seg fullmakt, samt at fullmektigen som møter legitimerer seg.

4. Administrative og økonomiske konsekvenser

Dette er en endring som kan få konsekvenser for den enkelte bruker. Før forskriftsendringen blir vedtatt må det derfor informeres godt både til bransjen og til publikum. Dersom publikum er godt informert på forhånd vil dette dempe eventuelle negative konsekvenser for den enkelte bruker. God kommunikasjon med brukerne vil også avhjelpe medarbeidere i skranken på trafikkstasjonene, da det kan bidra til at flere benytter seg av våre selvbetjeningsløsninger, og at færre feilaktig sender inn salgsmelding eller møter opp på trafikkstasjonene uten riktig dokumentasjon. På bakgrunn av dette vil det utarbeides en kommunikasjonsplan for innføringen av denne endringen. Det vil bli kommunisert i ulike kanaler tilpasset de ulike målgruppene. Ved å innføre nye krav til innlevering av

salgsmelding på papir, med krav til oppmøte og fremvisning av legitimasjon av både selger(e) og kjøper(e), må det likevel påregnes både økonomiske og administrative konsekvenser. Godt kommunikasjonsarbeid i forkant av ikrafttredelse og i den første perioden med ny ordning kan redusere de negative konsekvensene.

Det forventes at pågangen på trafikkstasjonene vil øke den første perioden etter ikrafttredelse, da innlevering av salgsmelding på papir og fremvisning av legitimasjon kun skal finne sted ved oppmøte. Per i dag leveres ca. en tredjedel av alle salgsmeldinger på papir. I 2017 ble det levert 570 000 salgsmeldinger på papir, noe som er et betydelig antall. Antallet vil trolig minske etter hvert som endringen blir kjent for flere brukere slik at de benytter våre selvbetjeningsløsninger. Vi minner om at det vil åpnes for en multikanal for innsending av salgsmeldinger. Dette er nærmere omtalt i kapittel 3.

Trykket vil trolig i første omgang vise seg ved at salgsmeldinger som innkommer per post må returneres sammen med et avslagsvedtak. Dette vil i begynnelsen innebære merarbeid på trafikkstasjonene. En annen konsekvens av innføringen er at det for enkelte parter kan være lang reisevei for å legitimere seg ved et eierskifte, noe som naturlig nok kan være belastende dersom brukeren ikke ønsker eller ikke har mulighet til å benytte seg av våre selvbetjeningsløsninger.

Den økte pågangen på trafikkstasjonene og behovet for større kapasitet til saksbehandling vil kunne medføre at det i en periode vil være nødvendig med økte ressurser i regionene i Statens vegvesen.

5. Oppsummering og ikrafttredelse

Selv om endringen over en periode trolig vil medføre økt ressursbruk, er det likevel antatt at løsningen vil sikre at eierskifteprosessen blir tryggere for alle parter og at Det sentrale motorvognregisterets troverdighet styrkes. Det forventes at bruk av våre selvbetjeningsløsninger for eierskifte vil øke. Dette er i tråd med den stadig økende digitaliseringen i samfunnet og ivaretar krav til legitimasjon i løsningen. Endringen i seg selv vil gjøre flere oppmerksomme på at Statens vegvesen har brukervennlige og sikre selvbetjeningsløsninger for eierskifte.

Ikrafttreden foreslås til tidspunkt for produksjonssetting av Autosys kjøretøy registrering (AKR), som forventes i første kvartal av 2019.

