



## Obligatorisk plikt til rapportering av reparasjoner av omfattende skader

01.02.2023

< [Verksted](#)

# Skaderapport

Søk etter skaderapport >

Opprett ny skaderapport >

### **1. april 2023 innfører Statens vegvesen ny obligatorisk rapporteringsplikt for verksteder som utfører reparasjoner på kjøretøy med omfattende skader**

Forskrift om arbeid på kjøretøy (verkstedforskriften) trådte i kraft 1. november 2020. En av de viktigste endringene i forskriften er at kun virksomheter som har en særskilt godkjenning kan tilby reparasjoner på kjøretøy med omfattende skader.

Blant pliktene til verkstedet som tilbyr reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader er det i verkstedforskriften § 14 femte ledd vedtatt et obligatorisk krav til elektronisk rapportering av enhver reparasjon av kjøretøy med omfattende skader, dokumentasjon inkludert.

*For hvem gjelder kravet om rapportering av reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader?*

Kun virksomheter som er godkjent som skadeverksted 02 har anledning til å utføre reparasjoner på kjøretøy med omfattende skader. I tillegg er motorsykel- og mopedverksteder i regi av sin godkjenning gitt tillatelse til å utføre reparasjoner på kjøretøy med omfattende skader. Det samme gjelder traktorverksteder som gir anledning til å utføre reparasjoner på traktorer med omfattende skader.

Den obligatoriske rapporteringsplikten for reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader, gjelder derfor for **skadeverksted 02, motorsykel- og mopedverksted og traktorverksted**.

Statens vegvesen presiserer at den obligatoriske innrapporteringsplikten kun gjelder for **reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader**. Det innebærer at det ikke er plikt til å rapportere og dokumentere andre skadereparasjoner til oss.

Med omfattende skade menes skade eller deformasjon på kjøretøyets struktur eller bærende elementer av et slikt omfang at kjøretøyet må målrettes (kjøretøyforskriften § 7-2).

*Fra når gjelder kravet om rapportering av reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader?*

Plikten til å rapportere inn reparasjoner av omfattende skader til Statens vegvesen gjelder for alle reparasjoner som ferdigstilles fra og med 1. april 2023.

Utført reparasjon av skader på kjøretøy med omfattende skader skal være innrapportert til Statens vegvesen før kjøretøyet utleveres til kjøretøyeier.

*Hva er hensikten med å innføre obligatorisk elektronisk rapportering av reparasjoner av omfattende skader på kjøretøy?*

Dagens krav til reparasjoner av omfattende skader innebærer at verkstedene skal dokumentere utført reparasjon. Dokumentasjonen skal oppbevares hos verkstedet i minst 5 år etter reparasjoner og gjøres tilgjengelig for Statens vegvesen ved tilsyn.

Den nye obligatoriske rapporteringsplikten for skadeverksteder som utfører reparasjoner av omfattende skader er en digitalisering av dagens krav til manuell oppbevaring av dokumentasjon på verkstedet. Fra 1. april 2023 vil det tilstrekkelig at verkstedet melder inn reparasjoner med tilhørende dokumentasjon elektronisk til Statens vegvesen. Det vil med andre ord ikke være behov for at verkstedet i tillegg må oppbevare dokumentasjonen på skadereparasjonen manuelt.

Vi presiserer at dere selv fremdeles må ta vare på dokumentasjon av skadereparasjoner som er ferdigstilt før 1. april 2023.

Hensikten med den nye innrapporteringsløsningen er også at Statens vegvesen ved å få dokumentasjon på skadereparasjoner i sanntid, vil kunne effektivisere og målrette sine tilsyn med verkstedene.



I tillegg til at den nye rapporteringsløsningen forplikte verkstedene til å melde inn skadereparasjoner til Statens vegvesen, vil alle med tilgang til løsningen på verkstedet kunne søke og gjøre oppslag på skadereparasjoner verkstedet har utført og rapportert til Statens vegvesen. Man vil bare kunne søke på skadereparasjoner utført på sitt eget verksted.

Innrapporteringen er et driftskrav, og Statens vegvesen vil følge opp at skadeverksteder som utfører reparasjoner av omfattende skader, faktisk rapporterer utførte reparasjoner til oss.

*Hvordan får dere tilgang til rapporteringsløsningen og hvordan skal innrapporteringen gjennomføres?*

Vedlagt finner dere en beskrivelse av hvordan dere får tilgang til systemet for rapportering av reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader.

*Tilgang til Statens vegvesen rapporteringsløsning*

Innrapporteringsløsningen for reparasjoner av kjøretøy med omfattende skader vil være tilgjengelig på Din Side på [www.vegvesen.no](http://www.vegvesen.no).

Man må ha fått rettigheten «innrapportering og søk etter skaderapporter» i Altinn for å kunne bruke innrapporteringsløsningen. Det er normalt daglig leder i virksomheten som kan gi slike rettigheter på vegne av virksomheten. Det er allerede i dag mulig å tildele denne rettigheten i Altinn, men Statens vegvesens rapporteringsløsning på Din side vil ikke være tilgjengelig før 1. april 2023.

Alternativt kan tilgangen til rapporteringsløsningen gis ved at man får tilgangsrollen «Samferdsel» i Altinn. Statens vegvesen gjør imidlertid oppmerksom på at vi ikke anbefaler denne tilgangsrollen da det er en utvidet tilgang som gir andre rettigheter i tillegg til innrapportering av skadereparasjoner.

*Hvem kan søke etter innmeldte skaderapporter?*

Alle som er gitt tilgang i Altinn kan søke på tidligere innmeldte skadereparasjoner.

*Hvem kan opprette nye skaderapporter?*

I utgangspunktet er det kun personer med rollen som teknisk leder eller stedfortreder som kan opprette og rapportere en reparasjon av kjøretøy med omfattende skader.

I tillegg til å ha rettighet i Altinn må vedkommende som er logget inn være registrert som teknisk leder eller stedfortreder på verkstedet for å kunne opprette ny skaderapport.

Dersom du mangler valget «Opprett ny skaderapport» er det det fordi du ikke har tilgang til å opprette eller gjøre endringer i en skaderapport.

Teknisk leder eller stedfortreder kan velge å gi alle med rettighet til denne løsningen i Altinn, tilgang til å kunne opprette og redigere skaderapporter. På samme måte kan teknisk leder eller stedfortreder senere på et senere tidspunkt endre tilgangen slik at kun teknisk leder eller stedfortreder kan opprette og redigere skaderapporter.



## Bruk av løsningen på Din side

Etter innlogging på Din side på [www.vegvesen.no](http://www.vegvesen.no) er det viktig å påse at man representerer et verksted og ikke seg selv privat. Du kan se i headingen at du representerer verkstedet, klikk deretter på verkstedetsymbolen.

The screenshot shows the 'Din side' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Din side' on the left, 'Tjenester' with a dropdown arrow in the middle, and on the right, a gear icon for 'Din profil: SVORTEVIK OG BOSBERG', a person icon for 'Bytt bruker', and an envelope icon for 'Meldinger'. Below this is a section titled 'Oversikt' with four white cards: 'Kjøretøy' (car icon), 'Førerkort' (ID card icon), 'Vei' (road icon), and 'Verksted' (garage icon). The 'Verksted' card is circled in green.

For å komme videre til innrapporteringsløsningen for skadereparasjoner velg «skaderapport»:

The screenshot shows the 'Verksted' page. At the top, there is a navigation bar with 'Din side' on the left, 'Tjenester' with a dropdown arrow in the middle, and on the right, a gear icon for 'Din profil: SVORTEVIK OG BOSBERG', a person icon for 'Bytt bruker', and an envelope icon for 'Meldinger'. Below this is a section titled 'Verksted' with a back arrow and '< Oversikt'. There are four white cards with right-pointing arrows: 'Kursarrangør', 'Periodisk kjøretøykontroll', 'Virksomhetens godkjenninger', and 'Skaderapport'. The 'Skaderapport' card is circled in green.

Du vil da få opp følgende valg:

The screenshot shows the 'Skaderapport' page. At the top, there is a navigation bar with 'Din side' on the left, 'Tjenester' with a dropdown arrow in the middle, and on the right, a gear icon for 'Din profil: SVORTEVIK OG BOSBERG', a person icon for 'Bytt bruker', and an envelope icon for 'Meldinger'. Below this is a section titled 'Skaderapport' with a back arrow and '< Verksted'. There are three white cards with right-pointing arrows: 'Søk etter skaderapport', 'Opprett ny skaderapport', and 'Tilgang'. The 'Opprett ny skaderapport' card is circled in green.



## Opprette en ny skaderapport

[< Tilbake til skaderapport](#)

# Opprett ny skaderapport

Registreringsnummer \*

Understallsnummer \*

Godkjenningsnummer \*

Opprett skaderapport >

- 1 Opprett
- 2 Registrering
- 3 Sammendrag
- 4 Resultat

Her vil du også måtte legge inn verkstedets godkjenningsnummer.

Godkjenningsnummeret finner du blant annet på godkjenningsbeviset som er utstedt av Statens vegvesen.

I dette bildet må du i tillegg angi kjøretøyets kjennemerke og de fire siste sifrene i kjøretøyets understallsnummer. Trykk deretter på «opprett skaderapport».

I det neste skjermbildet gjør du selve registreringen. Her registrerer du verdier for:

- Kjøretøyets kilometerstand
- Dato for når reparasjonen var ferdigstilt
- Antall reparasjonstimer unntatt lakk
- Skadens lokasjon
- Skadens type

I tillegg skal du laste opp bilder som viser kjøretøyet før, under, og etter reparasjonen. Du skal også laste opp egenerklæring og målebrev.

**Husk å trykke på «neste» og «send inn».**

Er du usikker på om du fullførte innrapporteringen kan du dobbeltsjekke om skadereparasjon er registrert hos Statens vegvesen ved å søke den opp gjennom «søk etter skaderapport».

*Hvilke endringer kan dere gjøre i en opprettet skaderapport?*

Når dere melder inn en skaderapport er det svært viktig at all dokumentasjon knyttet til den aktuelle reparasjonen lastes opp og sendes inn til Statens vegvesen. Dere har 14 dager på å korrigere de innmeldte opplysninger eller laste opp ytterligere/slette dokumentasjon. Korrigeringer gjøres ved å søke opp den aktuelle skaderapporten og deretter velge å redigere denne.

